

Вярваме, че конфликтът е неразделна част от нашия живот, норма на социалните и персоналните отношения.

Няма добри и лоши конфликти – има добре и лошо управлявани конфликти.

Управлението на конфликта е работа като всяка друга – то изисква време и усилия.

Компетенциите за ефективно управление на конфликти, като всички други компетенции, се научават и усъвършенстват с обогатяване на знанията и практиката.

В този процес опитът на всеки един от нас е важен.

Добре управляваният конфликт може да открие пред всички страни в конфликта нови възможности и да направи нашата общност по-сплотена, солидарна и нетърпима към насилието.

Училищната медиация е преди всичко мощен образователен инструмент.

Медиацията в училището е още един начин да се справим с насилието и да изградим на още по-здрави основи нашата училищна общност.

Медиацията учи децата да правят избор и да бъдат готови да платят цената на този избор.

Освен тясната си задача – да допринася за разрешаване на даден конфликт, училищната медиация има и друга, по-широка социална мисия – да възпитава отговорни и толерантни граждани.