

## КУРС ЗА МЕДИАТОРИ

### ПРОГРАМА

#### **Към кого е насочен курсът?**

Този курс се състои от 60 часа и е насочен към подготовка на професионални медиатори. След неговото приключване завършилите успешно ще могат да бъдат вписани в Единния регистър на медиаторите в България.

#### **Структура**

Курсът се състои от три модула:

- **Основен (24 часа, формат – 3 дни x 8 часа).** В неговите рамки участниците усвояват основни компетенции, необходими за осъществяването на процеса на медиация, в това число: знания за правното регулиране на процеса, неговата дефиниция и същност, комуникативни и преговорни умения; възможни роли на медиатора; медиативни стилове; процедури при медиативния процес, технология на медиативния процес, етнични проблеми при медиацията; документация; организиране на служба по посредничество; международен опит и предизвикателства пред медиацията.
- **Надграждащ (24 часа, формат – 3 дни x 8 часа).** В рамките на надграждащия модул участниците в курса се запознават с областите на действие на медиацията и международния опит в това отношение: медиация в гражданските и търговските дела; медиация на работното място; семейна и бракоразводна медиация; медиация между жертвата и агресора; медиация и възстановително правосъдие; медиация при корпоративни спорове; медиация в диспути, свързани с околната среда; медиация в местни общности; етно-културна медиация; училищна медиация.
- **Специализиращ (12 часа, формат – 2 дни по 6 часа).** Специализиращият курс е в една от посочените по-горе области на приложение на медиацията. Преподавателите работят индивидуално с всеки участник в зависимост от неговите специфични интереси.

#### **Философия**

Този курс изхожда от предпоставката, че медиацията е един от инструментите за разрешаване на конфликти, който може да допринесе за по-ефективно уреждане на спорове между различни субекти и за запазването на връзки и отношения, укрепващи различни общности.

#### **Подходи**

Този курс е напълно съобразен с изискванията на Наредба № 2 на МП от 15 март 2007, но също така отразява практическият национален и международен опит на преподавателите, както и техните изследвания в дадената сфера.

#### **Методи на преподаване**

Този курс е основан на интерактивни методи на преподаване, като работа в малки групи, дискусии, обсъждане на аудио и видео материали, симулативни игри. Обучението се осъществява по учебник, разработен от преподавателския екип на фондацията, който е

достъпен в книжен и електронен вариант. Лекционният материал е разположен на нейната електронна платформа и ще е достъпен за всички, желаещи да се обучават по този курс. Половината от часовете във всеки модул са посветени на практически занятия и ролеви игри. Целта е всеки от участниците да се окаже в ролята на медиатор, а в последствие, в рамките на дебрифинга (общата дискусия) да оцени своето поведение и стратегии, и да получи обратна връзка от останалите участници.

**След завършването на курса участниците в него ще притежават компетенции за:**

- ✚ Анализ и определяне на характера, същността и източника на конфликта
- ✚ Изработване на стратегии за справянето с конфликта
- ✚ Осъществяване на процес на медиация по установени процедури
- ✚ Финализиране на процеса на медиация и подготвяне на споразумения
- ✚ Осъществяване на сътрудничество с други институции и организации с цел утвърждаването на медиацията като начин за ефективно управление на конфликти

## УЧЕБЕН ПЛАН

### ОСНОВЕН МОДУЛ

№	Тема	Часове
1	Определение на конфликта и основи на конфликтния анализ. Типове конфликти. Инструменти за управление на конфликта: преговори, арбитраж, съдебно решение, примирение. Понятие за спогодба - съдебна и извънсъдебна. Същност и правни последици. Правомощия на съда или на друг компетентен орган, пред който спорът е отнесен за решаване.	2+0
2	Комуникативни и преговорни умения, необходими за осъществяване на медиативния процес Симулативна игра за водене на диалог и преговори	2+2
3	Алтернативно разрешаване на диспути и понятие за медиация. Принципи, характеристики, възможности за приложение, предимства, недостатъци. Практическа задача за определяне на приложимостта на медиацията към определен казус	1+1
4	Правни аспекти на регулирането на медиацията. Процедури при медиацията. Откриване на процедурата по медиация. Избор на медиатор. Фази и етапи на процедурата по медиация. Спиране и прекратяване на процедурата. Споразумение. Съдържание на споразумението, действие. Симулативна игра за практикуване на процедурите при медиация	2+2+2
5.	Стилове на медиация: фасилитиращ; оценъчен; наративен; трансформиращ Практикуване на медиативните стилове	2+3
6	Техники и инструменти на медиацията	2+2

7	Етични проблеми и професионално етични кодекси	1+0
---	--	-----

#### НАДГРАЖДАШ МОДУЛ – МЕДИАЦИЯ ПО ОТДЕЛНИ ВИДОВЕ СПОРОВЕ

№	Тема	Часове
1	Съдебна медиация Симулативна игра	2+2
2	Медиация на работното място и в трудовите отношения Подготовка, обсъждане и очертаване на стратегии за успешен медиативен процес по реални случаи	1+1
3	Семейна и бракоразводна медиация	2+2
4	Медиация между жертвата и агресора Симулативна игра за работата на медиатора при бракоразводен процес	1+1
5	Медиация и възстановително правосъдие Симулативна игра за приложение на медиацията при закононарушения от страна на малолетни	1+1
6	Медиация при корпоративни спорове Симулативна игра за уреждане на корпоративен спор	1+1
7	Медиация в местни общности Практическа задача: сравнение на опит на различни страни в осъществяването на медиация в местни общности и между съседи	1+1
8	Етно-културна медиация Симулативна игра за уреждане на междуетнически конфликт по реален случай от българската практика	2+2
9	Училищна медиация Практически казус: организиране на кабинет по училищна медиация и подготовка на документация	1+1

#### СПЕЦИАЛИЗИРАЩ МОДУЛ

№	Тема	Часове
1	Същност и особености на конкретната сфера на приложение на медиацията	2+0
2	Подготовка на медиатора за осъществяването на процеса на медиация по конкретния вид спор Практическа задача: подготовка за работа в екип от медиатори	1+1
3	Европейски и международен опит в избраната сфера на приложение на медиацията	2+0
4	Медиативни техники и стилове: шансове за приложение и успех Симулативна игра за приложение на различни медиативни стилове към избрания тип спор	1+1
5	Симулативна игра от избраната област	0+2
6	Симулативна игра от избраната област	0+2

#### Изпит

Изпитът се провежда от комисия на организацията и включва тест за придобитите знания, участие в симулирана процедура по медиация и събеседване с членовете на комисията.